Общество с ограниченной ответственностью
«Центр микрохирургии глаза»
241050, Брянская область, городской округ город Брянск,
г. Брянск, пр-т Станке Димитрова, стр.98, офис 1
ИНН 3257069585/КПП 325701001, ОГРН 1193256005040
р/с 40702810200000056347 БАНК ГПБ (АО), г. Москва
БИК 044525823 к/с 30101810200000000823

ПРИКАЗ № 41

31 августа 2026 г. Брянск

Об утверждении Правила оказания медицинских услуг в
в Обществе с ограниченной ответственностью
«Центр микрохирургии глаза»

В целях упорядочения оказания платных медицинских услуг

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Правила оказания медицинских услуг в медицинской организации "Центр микрохирургии глаза" (Приложение).
2. Оказывать медицинские услуги в соответствии с Правила оказания медицинских услуг в медицинской организации с 01.09.2026 г.
3. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Генеральный директор
ООО «ЦМГ» В.Л. Шилов

Приложение
к Договору оказания платных
медицинских услуг
Утверждаю
Генеральный директор
(должность руководителя медицинской организации)
"Центр микрохирургии глаза"
(наименование медицинской организации)
Приказ от "31" августа 2026 г. N 41

Правила
оказания медицинских услуг
в медицинской организации
"Центр микрохирургии глаза"

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила оказания медицинских услуг (далее - Правила) определяют условия и порядок оказания платных медицинских услуг медицинской организацией ООО «Центр микрохирургии глаза» (далее - Организация) потребителям (далее – пациентам (заказчикам)).
1.2. Настоящие Правила разработаны на основании Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 30.05.2026 N 659, Федерального закона от 21.11.2011 N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей".
1.3. Настоящие Правила обязательны для соблюдения и исполнения всеми сотрудниками медицинской организации ООО «Центр микрохирургии глаза» и Заказчиками (Пациентами), заключившими Договор оказания платных медицинских услуг с Организацией.
1.4. Платные медицинские услуги предоставляются Организацией на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

2. Порядок обращения Пациентов

2.1. Прием пациентов в Организации осуществляется по предварительной записи по телефону 8(4832) 92-94-94, либо при личном посещении Организации.
В целях улучшения качества обслуживания ведется запись телефонных переговоров.
2.2. Пациент вправе выбрать удобные ему дату и время посещения специалиста из имеющегося свободного времени в соответствии с расписанием приема специалистом.
Выбранные Пациентом дата и время заносятся в журнал записи пациентов (систему записи пациентов) вместе с контактными данными Пациента.
Администратор Организации информирует Пациента о стоимости приема, о правилах подготовки к осмотру (операции).
2.3. За 1 (один) день до даты посещения, а также в случае отмены приема у специалиста сотрудник Организации связывается с Пациентом для подтверждения его прихода либо информирования об отмене приема.
В случае невозможности явиться на прием Пациент обязан за 1 (один) день предупредить администратора Организации.
В случае опоздания Пациента на прием более чем на 10 минут администратор имеет право перенести время приема на ближайшее свободное время, а освободившееся время предложить другому Пациенту.
2.4. Пациенты с острой патологией записываются к специалисту на ближайшее свободное время, при этом врач оказывает требуемый объем медицинской помощи.
При необходимости продолжения амбулаторного лечения запись осуществляется в плановом порядке. При выявлении показаний к экстренной госпитализации Пациента организуется вызов службы скорой помощи для госпитализации. При отказе Пациента от госпитализации оформляется информированный отказ.
2.5. При обращении в Организацию Пациент обязан представить следующие документы:
- документ, удостоверяющий личность (паспорт);
- полис добровольного медицинского страхования при обращении по программе ДМС.
Также при обращении в Организацию Пациент:
- заключает договор на оказание медицинских услуг;
- дает согласие на обработку персональных данных.

3. Права и обязанности Пациентов

3.1. Пациент имеет право:
- на выбор врача, при наличии в Организации нескольких врачей нужной специальности;
- диагностику и лечение в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными в Организации методами и лекарственными препаратами;
- получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, о целях, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, о его последствиях, а также о предполагаемых результатах оказания медицинской помощи;
- письменное обращение к лечащему врачу с просьбой об организации и проведении консилиума врачей;
- выбор лиц, которым в интересах Пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;
- защиту персональных данных;
- защиту сведений, составляющих врачебную тайну;
- отказ от медицинского вмешательства;
- возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи;
- другие права в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
3.2. При задержке планового приема более чем на 15 минут по объективным причинам Пациенту предлагается:
- лечение в назначенное время у другого свободного специалиста;
- лечение в назначенный день с отсрочкой приема на время задержки у своего специалиста;
- перенос времени приема на другой день. В таком случае Пациент вправе отказаться от медицинской услуги и потребовать возврата уплаченных денежных средств за прием.
3.3. Пациент обязан:
- соблюдать настоящие Правила;
- находясь на лечении , в соответствии с ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ» обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период его временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинских организациях. Несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя (медицинского работника, предоставляющего услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Потребителя;
- соблюдать настоящие Правила;
- соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период его временной нетрудоспособности;
- проявлять в общении с сотрудниками и другими Пациентами Организации такт, уважение и доброжелательность;
- не предпринимать действий, способных нарушить права других Пациентов и сотрудников Организации;
- посещать медицинские кабинеты в соответствии с установленным графиком их работы;
- соблюдать санитарно-противоэпидемиологический режим;
- ознакомиться с договором на оказание медицинских услуг, информированным согласием на медицинское вмешательство или отказом от медицинского вмешательства, согласием на обработку персональных данных и подписать их;
- оформлять в письменной форме свой отказ от получения информации против своей воли о состоянии здоровья, о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, в том числе в случаях неблагоприятного прогноза развития заболевания, отказ от госпитализации;
- предоставлять лицу, оказывающему медицинскую помощь, известную ему достоверную информацию о состоянии своего здоровья;
- бережно относиться к имуществу Организации;
- соблюдать требования пожарной безопасности, при обнаружении источников пожара, иных угроз немедленно сообщить об этом сотрудникам Организации.
3.4. Пациентам и посетителям в целях соблюдения общественного порядка, соблюдения санитарно-эпидемиологического режима запрещается:
- находиться в служебных помещениях Организации без разрешения администрации;
- курить в помещении Организации;
- громко разговаривать, в том числе по мобильному телефону, шуметь, хлопать дверью;
- оставлять малолетних детей без присмотра;

- изымать какие-либо документы из медицинских карт;
- находиться в помещениях Организации в верхней одежде и грязной обуви;
- оставлять без присмотра личные вещи;
- являться на прием к специалистам в алкогольном, наркотическом и ином токсическом опьянении. В случае если отсутствует риск для жизни и здоровья, такие Пациенты удаляются из помещения Организации сотрудниками правоохранительных органов;
- пользоваться в кабинете специалиста мобильными устройствами (телефоны, планшеты, плееры);
- проводить фото- и видеосъемку в помещении Организации;
- посещать Организацию с животными.

4. Порядок оказания медицинских услуг

4.1. Услуги оказываются при обращении Пациента в организацию в соответствии с режимом работы Организации, который определяется Организацией самостоятельно. После оформления медицинской карты и подписания договора оказания платных медицинских услуг Пациент проходит на прием к специалисту в назначенное ему время. На приеме Пациент должен сообщить лечащему врачу всю информацию о своем здоровье, необходимую для осуществления лечения, в полном объеме и достоверно ответить на вопросы специалиста.
4.2. Для проведения медицинского осмотра Пациенту необходимо подписать информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство. В случае отказа от медицинского вмешательства Пациент самостоятельно несет ответственность и риск наступления негативных последствий.
4.3. По результатам осмотра Пациенту выдается заключение с указанием диагноза и рекомендованным планом лечения.
4.4. В случае нарушения Пациентом установленного лечения либо отступления от него он самостоятельно несет всю ответственность и риск наступления негативных последствий.
4.5. Нахождение сопровождающих лиц в кабинете специалиста во время приема оговаривается непосредственно со специалистом до начала приема.
4.6. В случае возникновения конфликтных ситуаций Пациент (законный представитель Пациента) имеет право непосредственно обратиться к главному врачу либо администратору Организации или оставить письменную жалобу в книге жалоб и предложений, находящейся у администратора.
4.7. Информация о состоянии здоровья, в том числе сведения о результатах медицинского обследования, наличии заболевания, об установленном диагнозе и о прогнозе развития заболевания, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных видах медицинского вмешательства, его последствиях и результатах оказания медицинской помощи предоставляется Пациенту (законному представителю Пациента) лечащим врачом в доступной для него форме по его желанию. Так же пациенту предоставляется информация об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению, а так же сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие. Информация о состоянии здоровья не может быть предоставлена Пациенту против его воли. Разглашение сведений, составляющих врачебную тайну, другим гражданам допускается только с письменного согласия Пациента или его законного представителя, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.
4.8. Организация в праве перенести оказания услуги на другое время в случае возникновения обстоятельств, затрудняющих оказание медицинских услуг по объективным причинам (болезнь специалиста, поломка аппаратуры и т.п.). При этом Организация информирует Пациента о времени оказания услуги.
4.9. Организация вправе отказать в оказании медицинских услуг в случае выявления у Пациента противопоказаний к проведению соответствующих медицинских мероприятий.
4.10. Выдавать бесплатно Потребителю выписки из медицинских документов в срок не превышающий тридцати календарных дней со дня регистрации в медицинской организации запроса, медицинские документы (их копии) – в срок, не превышающий семи календарных дней со дня регистрации в медицинской организации запроса.

5. Стоимость услуги и порядок расчетов

5.1. Услуги Организации оплачиваются Заказчиком (либо Пациентом или иными лицами по поручению Заказчика) в порядке и размере, которые предусмотрены в Договоре, дополнительном соглашении к нему, путем внесения денежных средств на расчетный счет или в кассу Организации.
5.2. Заказчик (Пациент) вправе в любое время внести на расчетный счет или в кассу Организации предоплату (аванс) за подлежащие оказанию в будущем Услуги. Списание предоплаты (аванса) осуществляется по мере оказания Услуг Пациенту по ценам, предусмотренным в Договоре, дополнительном соглашении к нему.
5.3. В случае внесения предоплаты Стороны договорились, что вся полученная предоплата является предоплатой за медицинские услуги, которые Организация оказывает собственными сипами в соответствии со своей лицензией, если только иное не будет предусмотрено дополнительной договоренностью Сторон.
5.4. Стоимость медицинских и иных платных услуг, оказываемых Организацией Заказчику (Пациенту) на основании заключенных Договор, устанавливается на основании Прейскурант Организации, утверждаемого его руководителем.
5.5. Прейскурант Организации доводится до сведения Заказчика (Пациента) путем размещения на информационном стенде по месту нахождения Организации, размещения на сайте Организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» или иным, согласованным сторонами способом.
5.6. В случаях, предусмотренных Прейскурантом или отдельной договоренностью Сторон, в стоимость Услуг может включаться стоимость лекарственных препаратов, медицинских изделий, расходных материалов. При этом, если Заказчик (Пациент) самостоятельно приобретает такие лекарственные препараты, медицинские изделия, расходные материалы, то их стоимость Организацией не компенсируется и не является основанием для уменьшения стоимости Услуги.
5.7. Моментом оплаты Услуг является день фактического поступления денежных средств на расчетный счет (при безналичной оплате) или в кассу Организации, если иной момент не предусмотрен в Договоре или действующим законодательством.
5.8. Оплата третьим лицом является исполнением обязательства Заказчика по оплате Услуг. В случае необходимости возврата денежных средств (по любым основаниям), такой возврат осуществляется в адрес Заказчика, если иное не будет согласовано с Заказчиком.

6. Ответственность за нарушение Правил

6.1. Пациент несет ответственность и риск наступления неблагоприятных последствий за несоблюдение настоящих Правил, в том числе назначенного режима лечения, которые могут снизить качество медицинской помощи, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии его здоровья.
6.2. В случае нарушения Пациентом и иными посетителями настоящих Правил, общественного порядка сотрудники Организации вправе делать им соответствующие замечания, отказать в оказании медицинской помощи при отсутствии риска для жизни и здоровья Пациента, обращаться в правоохранительные органы, применять иные меры воздействия, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации.
6.3. Воспрепятствование осуществлению процесса оказания медицинской помощи, неуважение к сотрудникам и посетителям Организации, причинение вреда деловой репутации и материального ущерба Организации влекут ответственность, предусмотренную действующим законодательством Российской Федерации.

7. Врачебная тайна и конфиденциальность

7.1. Любая информация о состоянии здоровья Пациента (факт обращения за медицинской помощью, состояние здоровья, диагноз, результаты обследования, лечение и т.д.) является врачебной тайной и может использоваться Организацией только в целях оказания медицинской помощи Пациенту.
7.2. В соответствии со статьей 13 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», предоставление сведений, составляющих врачебную тайну, без согласия гражданина или его законного представителя допускается:
- в целях проведения медицинского обследования и лечения гражданина, который в результате своего состояния не способен выразить свою волю;
- при угрозе распространения инфекционных заболеваний, массовых отравлений и поражений;
- по запросу органов дознания и следствия, суда в связи с проведением расследования или судебным разбирательством, по запросу органа уголовно-исполнительной системы в связи с исполнением уголовного наказания и осуществлением контроля за поведением условно осушенного, осушенного, в отношении которого отбывание наказания отсрочено, и лица, освобожденного условно-досрочно;
- в случае оказания медицинской помощи несовершеннолетнему в возрасте до 15 лет (в отдельных случаях до 16 и 18 лет), для информирования одного из его родителей или иного законного представителя;
- в целях информирования органов внутренних дел о поступлении пациента, в отношении которого имеются достаточные основания полагать, что вред его здоровью причинен в результате противоправных действий;
- в целях проведения военно-врачебной экспертизы по запросам военных комиссариатов, кадровых служб и военно-врачебных (врачебно-летных) комиссий федеральных органов исполнительной власти, в которых федеральным законом предусмотрена военная и приравненная к ней служба;
- в целях расследования несчастного случая на производстве и профессионального заболевания;
- при обмене информацией медицинскими организациями, в том числе размещенной в медицинских информационных системах, в целях оказания медицинской помощи с учетом требований законодательства РФ о персональных данных;
- в целях осуществления учета и контроля в системе обязательного социального страхования;
- в целях осуществления контроля качества и безопасности медицинской деятельности.
7.3. Организация доводит до сведения Заказчика, что в соответствии со статьей 13 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», информация о Пациенте, составляющая врачебную тайну (состояние здоровья, диагноз, назначенное лечение и иные сведения), предоставляется Заказчику, не являющемуся Пациентом, только при наличии на это письменного согласия Пациента.
7.4. Организация доводит до сведения Заказчика, что в соответствии со статьями 13 и 20 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», несовершеннолетний пациент после достижения возраста 15 лет (за исключением случаев, предусмотренных законом)

самостоятельно дает информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство, а также имеет право на сохранение втайне сведений о его здоровье (врачебной тайны), в том числе от его родителей (иных законных представителей). За лиц, не достигших указанного возраста, информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство дают их законные представители.
7.5. Организация предоставляет Пациенту (законному представителю Пациента) по его требованию и в доступной для него информацию:
- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;
- об используемых при предоставлении медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.
7.6. Организация вправе использовать полученную от Заказчика (Пациента) информацию для защиты своих законных интересов, возникающих в ходе реализации условий Договора (например, для подтверждения факта оказания Услуг в случае возникновения спора с Заказчиком (Пациентом)).
7.7. Организация вправе использовать описание хода и результатов лечения, иную медицинскую информацию в качестве примера в научных, учебных целях, при опубликовании в специализированной медицинской литературе, при условии, что это делается способом, исключающим возможность идентификации Заказчика и Пациента.
7.8. Не признается разглашением информации сообщение Организацией указанной в настоящем разделе информации Заказчика (в том числе передача документов) консультантам, которые осуществляют юридическое, бухгалтерское, финансовое, аудиторское, кадровое и иное сопровождение деятельности Организации. Заказчик, подписывая Договор, дает согласие Организации на передачу информации указанным консультантам.
7.9. Заказчик (Пациент) дает согласие Организации в течение всего срока действия Договора, а по его окончании - в течение 5 (пяти) лет обрабатывать следующие персональные данные Заказчика (Пациента) - Ф.И.О., пол, дата рождения, адрес места жительства и пребывания, биометрические и паспортные данные, данные о состоянии здоровья, семейное положение, состав семьи, социальное положение, образование, профессия (в том числе в информационных системах), номер телефона и адрес электронной почты в целях исполнения Договора, в медико-профилактических целях, в целях установления медицинского диагноза оказания медицинских и медико-социальных услуг, а также ведения учета и систематизации оказанных Услуг, следующими способами: получение, ввод, сбор, систематизация, накопление, хранение (в электронном виде и на бумажных носителях), удаление, обновление, изменение, использование в связи с оказываемыми Услугами, передача в порядке, предусмотренном законодательством, передача по внутренней сети и во внешние организации, а также по защищенным каналам связи.
7.10. Заказчик дает согласие Центру в течение всего срока действия Договора на получение информации (рассылки) в виде кассовых чеков или бланков строгой отчетности в электронной форме на указанный Заказчиком в Договоре номер мобильного телефона и/или адрес электронной почты.